

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 96
Калининского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
Советом ГБОУ СОШ № 96
Протокол № 2 от 27.12.2016



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ № 96
/Ю.В. Малиновская/
Приказ № 569 от 30.12.2016

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в ГБОУ СОШ № 96 (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание и формы процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в школе.
- 1.3. Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования, а также определяет основное содержание и порядок проведения мониторинговых исследований качества образования в ГБОУ СОШ № 96.
- 1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Это характеристика образования, определяемая совокупностью свойств, способствующих удовлетворению образовательных потребностей человека и отвечающих интересам общества и государства. В широком смысле качество образования предполагает следующие составляющие: качество реализации образовательного процесса через уровень профессионального мастерства учителя и уровень достижения учащихся в образовательном процессе и качество управления системой образования в регионе.

Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Внутренняя система оценки качества образования (СОКО) - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности ОУ, качества образовательных программ с учетом пользователей основных пользователей результатами.

Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы

образования ОУ в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Внутренний мониторинг качества образования (ВМКО) – вид деятельности по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанный на систематическом стандартизированном изучении состояния основных и обеспечивающих процессов, условий и результатов их осуществления.

Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

- 1.5. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования
- 1.6. Мониторинговые исследования позволяют определить рейтинг объекта, обозначить направления его деятельности, нуждающиеся в особом внимании и коррекции, совершенствовать процесс управления образовательной системой на основе информации, собранной с помощью диагностического инструментария. Результаты мониторинговых исследований являются основанием для выплаты стимулирующих надбавок руководителям и работникам школы.
- 1.7. Образовательная организация обеспечивают открытость и доступность информации (результатов мониторинга качества образования) согласно ст.29 Закона об образовании Глава 1
- 1.8. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по решению Педагогического совета.

2. Цели, задачи и функции мониторинга.

2.1. Цель внутреннего мониторинга качества образования - непрерывное, обоснованное, диагностико–прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления образованием, экспертов в области образования, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2 Задачами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- 2.2.1. Организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования.
- 2.2.2. Технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования.
- 2.2.3. Проведение сравнительного анализа качественных показателей образовательного процесса и анализа факторов, влияющих на динамику качества.
- 2.2.4. Своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их
- 2.2.5. Осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы. Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- 2.2.6. Оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.
- 2.2.7. Создание оснований для принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.
- 2.2.8. Выработка управленческих решений по результатам, полученным в процессе наблюдений за качеством результатов образовательного процесса
- 2.2.9. Формулирование основных стратегических направлений развития системы

образования школы на основе анализ полученных данных

2.3. Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

2.3.1. Сбор данных по школе в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

2.3.2. Получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

2.3.3. Определение и упорядочение информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;

2.3.4. Координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями;

2.4. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования

2.4.1. Приоритет управления – это нацеленность результатов внутреннего мониторинга качества образования на принятие управленческого решения.

2.4.2. Систематичность – периодичность (многократность, повторяемость) охвата мониторингом всех ключевых процессов, объектов и сторон деятельности ОУ.

2.4.3. Целостность – это единый последовательный процесс внутреннего мониторинга качества образования, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества образовательного учреждения, принятия управленческого решения.

2.4.4. Оперативность – это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения.

2.4.5. Достоверность – это использование в ходе мониторинга только научно обоснованных диагностических средств и методик

2.4.6. Информационная открытость – доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов местного самоуправления, осуществляющих управление, экспертов в области образования, в том числе представителей Управляющего Совета и общественности.

3. Участники мониторинговых исследований.

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании в РФ», Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальными правовыми актами.

3.2. Школа проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов, имеющих соответствующее образование, обладающих необходимой квалификацией:

3.2.1. аналитико-статистическая группа: директор школы, заместители, руководители ШМО (организация сбора информации с последующим анализом);

3.2.2. творческая группа педагогов (составители текстов контрольных работ, тестов по предметам);

3.2.3. социологическая группа: классные руководители, педагог - психолог, социальный педагог (психодиагностика, социологические исследования и анализ данных).

3.3. Мониторинг сопровождается инструктированием - обучением участников образовательного процессе по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативных правовых актов.

3.4. По поручению директора мониторинг могут осуществлять другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией

3.5. Администрация школы по решению педагогического совета вправе обратиться в научные и методические учреждения за помощью в организации проведения мониторинговых исследований.

3.6. Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

3.6.1. образовательный процесс (состояние и результативность методической работы, качество преподавания и организация процесса обучения, взаимодействие с родителями, организация воспитательной работы, физическое воспитание и состояние здоровья учащихся, посещение учащимися занятий, уровень развития учащихся и состояние успеваемости, взаимодействие с внешней средой, анализ конечных результатов функционирования школы, информатизация УВП, подготовка к ГИА и др.);

3.6.2. результаты образовательной деятельности;

3.6.3. условия обеспечения и реализации качества образовательного процесса, в том числе индивидуальные достижения обучающихся.

3.6.4. процесс управления обеспечением и реализацией качества образования

3.7. Предметом мониторинга являются специфические или характерные особенности развития данной системы в определенные периоды времени.

4. Периодичность и виды мониторинговых исследований.

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в соответствии с утвержденным планом-графиком, который обеспечивает периодичность и исключает нерациональное дублирование в организации СОКО. План-график, по которому осуществляется мониторинг, доводится до всех участников учебного процесса образовательного учреждения в течение месяца (на планерках, собраниях, совещаниях и т. д.).

4.3. Продолжительность тематических, либо комплексных проверок не должна превышать 5-10 дней. Члены коллектива образовательного учреждения должны быть предупреждены о предстоящей проверке. В исключительных случаях оперативный мониторинг возможен без предупреждения.

4.4. Для осуществления комплексного мониторинга формируется рабочая группа специалистов, издается приказ о сроках проверки, определении темы проверки, установлении сроков представления итоговых материалов, разрабатывается и утверждается план.

4.5. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки справки (итогового документа) по отдельным разделам деятельности образовательного учреждения или должностного лица.

4.6. В ходе проведения мониторинга и после его окончания специалисты, осуществляющие мониторинг, при необходимости проводят инструктирование членов учебно-воспитательного процесса по вопросам, относящимся к предмету мониторинга. Результаты проведенного мониторинга доводятся до сведения педагогического коллектива.

5. Организация и технология мониторинга.

5.1. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется по следующим направлениям:

Блок показателей качества потенциала достижения целей (условия):

- основные образовательные программы;
- дополнительные образовательные программы;
- объекты общей и социальной инфраструктуры;
- учебно-материальная база;
- кадры;
- обучающиеся.

Блок показателей качества образовательного процесса:

- реализация учебных планов и рабочих программ;
- используемые образовательные технологии;
- соблюдение законодательства РФ в области образования;
- наличие площадок для свободного самовыражения обучающихся.
- удовлетворённость участников образовательного процесса.

Блок показателей качества образовательных результатов:

- предметные знания и умения обучающихся;
- сформированность способов деятельности (компетентностей);
- социальный опыт самореализации и самовыражения;
- здоровье обучающихся.

5.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

5.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ГБОУ СОШ № 96 и уровень методических объединений учителей-предметников.

5.4. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления ГБОУ СОШ № 96.

5.5. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР, ВР, руководители школьных МО, педагог-психолог, учителя, представители родительской общественности.

5.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.10. При оценке качества образования в ГБОУ СОШ № 96 основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ГБОУ СОШ № 96 образовательным программам.

5.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

5.12. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ГБОУ СОШ № 96, учредителя, родителей, общественности.

5.13. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне ГБОУ СОШ № 96

6. Права и ответственность участников мониторинговых исследований качества образования

6.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса ГБОУ СОШ № 96 имеют право на конфиденциальность информации.

6.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

6.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

6.4. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за использование данных мониторинга, их обработку, анализ и распространение результатов.

С «ПОЛОЖЕНИЕМ О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ ГБОУ СОШ № 96» Приказ № 194 от «02» сентября 2013
ознакомлены:

[illegible]